

2022年11月1日

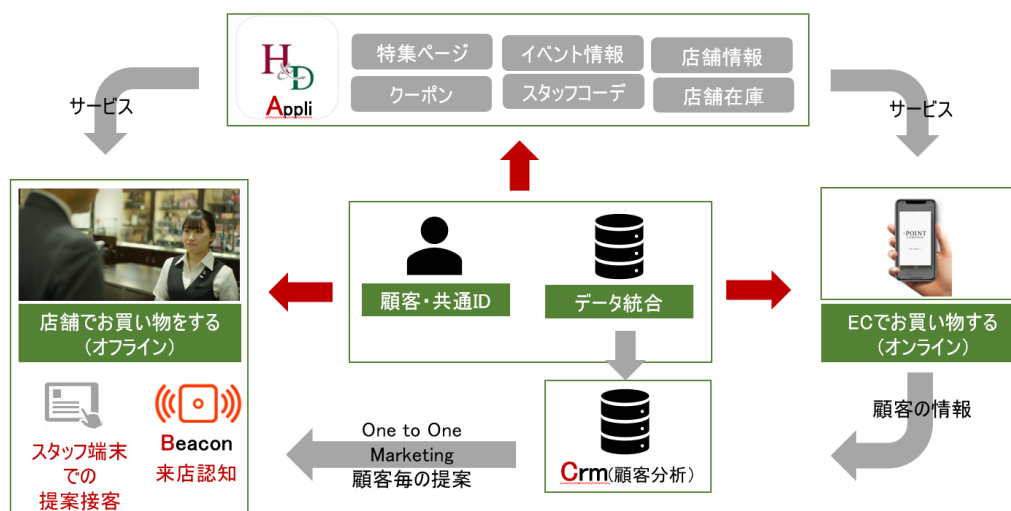
株式会社 ハピネス・アンド・ディ

お客様と店舗をつなぐ ABCシステムの全店稼働について

当社は、NEC ネクサソリューションズ株式会社、Tangerine 株式会社、株式会社ヤプリの3社と協働し、お客様のアプリ（Application）、店内ビーコン（Beacon）、顧客情報管理システム（Crm）を連携させたABCシステム（頭文字をとった社内システムの総称）を全店で稼働いたしました。

ABCシステムは、これまで推進した店舗DXの中心となるシステムであり、当社が目指す「お客様1人1人とのつながりを大切にする店舗DX」として導入しています。

<ABCシステム活用のイメージ>



お客様のスマートフォンアプリを店内ビーコンが検知することで、当社CRMにおいて統合されたお客様それぞれの購買履歴等の確認が容易となり、その場のお客様1人1人にカスタマイズされた接客・商品提案等が可能となります。

News Release

報道関係各位



将来的には店内において電子カタログ・デジタル診断等のサービスとの融合も図り、外訪型セールスやオンライン接客等の接客機会の拡大にもつなげてまいります。

【協力会社様】

- | | |
|-----------------------|---|
| ・ NEC ネクサソリューションズ株式会社 | CRM システム（CPSS）の導入・開発
*「CPSS」は株式会社クレアンスメアードの登録商標です。 |
| ・ Tangerine 株式会社 | Beacon システムの開発 |
| ・ 株式会社ヤプリ | スマホアプリ開発サービスの提供 |

以上

[お問い合わせ先]

株式会社ハピネス・アンド・ディ
社長室 TEL:03-3562-7525
営業戦略部 TEL:03-3562-7526
E-mail: ir@happiness-d.co.jp